

Algemene voorwaarden Stardos

1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Stardos:** de besloten vennootschap Stardos Tiles & Decors B.V. gevestigd te Duiven en/of de hieraan gelieerde vennootschappen of personen die als wederpartij van Koper, in hoedanigheid van verkoper, dient te worden aangemerkt.
- 1.2 **Koper:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijf en de Producten bij Stardos heeft besteld.
- 1.3 **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Koper en Stardos tot het tot het leveren van Producten door Stardos ten behoeve van Koper.
- 1.4 **Producten:** alle door Stardos geleverde en te leveren zaken zoals onder meer maar niet beperkt tot (handvorm)tegels, mozaïeken en verwante artikelen, die zijn besteld door de Koper.

2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten waarbij door Stardos Producten worden aangeboden of geleverd aan de Koper.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Stardos derden worden betrokken.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover hij schriftelijk tussen Koper en Stardos zijn overeengekomen.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Koper zijn niet van toepassing, tenzij Stardos deze schriftelijk uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.5 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Koper en Stardos treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.6 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Koper.

3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle door Stardos gemaakte offertes vrijblijvend en gedurende de aangegeven periode geldig. Stardos is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper zonder voorbehoud of wijziging, binnen de gestelde geldigheidsduur aan Stardos is bevestigd.
- 3.2 Alle in de offerte van Stardos genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
- 3.3 Getoonde monstermaterialen in displays zijn te allen tijde indicatief. De uiteindelijk geleverde Producten kunnen in tint afwijken van de tint van de monsters. Dergelijke afwijkingen kunnen ook voorkomen bij door Stardos te leveren natuurproducten zoals o.m. doch niet beperkt tot marmer, graniet en leisteen.
- 3.4 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Stardos van de door Koper (elektronisch en/of telefonisch) gedane bestelling. Stardos bevestigt de namens Koper gedane bestelling per e-mail aan Koper, eventueel onder toezending van een orderbevestiging.
- 3.5 Indien door wensen van Koper, die door Stardos redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de offerte dan wel de Overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertraging of uitloop ten aanzien van het Project die kan worden toegerekend aan Koper), de hoeveelheid werkzaamheden die Stardos op grond van deze Overeenkomst dient te verrichten toeneemt dan is er sprake van meerwerk, hetgeen afzonderlijk zal worden geoffereerd.

4 Levering en uitvoering

- 4.1 Stardos zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten.
- 4.2 Iedere Overeenkomst leidt voor Stardos tot een inspanningsverplichting waarbij Stardos zich met de grootste zorgvuldigheid naar beste vermogen kwijt van zijn verplichtingen.
- 4.3 Als plaats van levering geldt het adres dat de Koper aan Stardos kenbaar heeft gemaakt.
- 4.4 Indien voor de levering van Producten door Stardos een termijn is overeengekomen dan is dit geen fatale termijn. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Stardos op. Koper kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding.
- 4.5 Koper kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe redelijke termijn stellen waarbinnen Stardos de Overeenkomst dient uit te voeren. Als redelijke termijn wordt in ieder geval aangemerkt een termijn die gelijk is aan minimaal de helft van de initiële leveringstermijn voor uitvoering

van de Overeenkomst. Stardos is in dit verband tevens gerechtigd de Overeenkomst in deelleveranties uit te voeren. Iedere deelleverantie wordt als afzonderlijke levering beschouwd.

- 4.6 Koper is verplicht op eerste verzoek van Stardos nauwkeurig aan te geven wanneer en waar de Producten dienen te worden afgeleverd. Koper is verplicht alle door Stardos met het oog op verzending van de zaken samenhangende informatie te verstrekken. Indien Koper geen plaats van aflevering heeft genoemd, geldt het magazijn van Stardos als plaats van aflevering.
- 4.7 Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Stardos tot het moment van bezorging aan de Koper of een vooraf aangewezen en aan Stardos bekend gemaakte vertegenwoordiger van Koper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.8 Stardos is gerechtigd de levering op te schorten, zolang Koper jegens Stardos niet aan al haar verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment dat Koper alsnog haar verplichtingen volledig is nagekomen.
- 4.9 Bij leveringen in massa, behoudt Stardos zich, bij uitvoering van de bestellingen, het recht voor tot 5% meer of minder te leveren dan de bestelde hoeveelheden. Leveringen die vallen binnen deze marge leiden nimmer tot meer- of minderprijs voor Koper.
- 4.10 De Overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties die daaruit voortvloeien over en weer zijn geleverd.

5 Beëindiging en ontbinding van de Overeenkomst

- 5.1 Stardos is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan Koper, indien Koper in gebreke blijft/blijven met voldoening van de door Stardos verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.
- 5.2 Stardos heeft, naast alle vorige aan haar toekomstige rechten, het recht de Overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:
- 5.2.1 Sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 14 van deze algemene bepalingen.
- 5.2.2 Koper ondanks deugdelijke ingebrekestelling één of meer van zijn verplichtingen jegens Stardos uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig, niet volledig of niet deugdelijk nakomt.
- 5.2.3 Aan Koper (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Koper wordt

aangevraagd of Koper zelf zijn faillissement aanvraagt.

- 5.2.4 Koper aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot Koper toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.
- 5.2.5 De onderneming van Koper wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Koper feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.
- 5.2.6 Het vermogen van Koper onder bewind of beheer wordt gesteld, op vermogensbestanddelen van Koper beslag wordt gelegd en dit beslag tenminste één maand wordt gehandhaafd, dan wel anderszins op het vermogen van Koper verhaal wordt gezocht;
- 5.2.7 De zeggenschapsverhouding zich bij Koper zodanig wijzigen, dat hierdoor een behoorlijke nakoming van de verplichtingen van Koper niet meer kan worden gewaarborgd of in gevaar komt.

6 Adres- en naamswijziging

- 6.1 Koper dient Stardos tien (10) werkdagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk te informeren over deze adreswijziging. Stardos is niet aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet tijdig doorgeven van een adreswijziging.
- 6.2 Indien Koper een rechtspersoon is, is hij verplicht Stardos schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging, zoals bijvoorbeeld naam en rechtsvorm.
- 6.3 Voorgaande wijzigingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden doorgegeven en gelden slechts vanaf het moment dat Stardos de wijziging(en) heeft bevestigd.

7 Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Alle door Stardos aan Koper ter beschikking gestelde documenten en gegevens (zoals tekeningen, berekeningen, etc.) zijn door Stardos met zo groot mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Koper dient genoemde documenten en gegevens te controleren. Stardos aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit afwijkingen tussen de door Stardos verstrekte documenten en gegevens en de werkelijke situatie.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders met Koper is overeengekomen behoudt Stardos alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele of industriële eigendom of soortgelijke rechten op alle aan Koper verstrekte documenten en gegevens, tekeningen, berekeningen, modellen en overige documentatie. Het is Koper verboden de in dit lid bedoelde rechten en zaken zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Stardos te verveemden, te bezwaren, te kopiëren, te verveelvoudigen, te openbaren of anderszins te gebruiken of te (doen) exploiteren of op enigerlei wijze aan derden ter

beschikking te stellen, al dan niet tegen betaling van enige vergoeding.

8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door Stardos in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Stardos totdat de Koper alle verplichtingen uit de met Stardos gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 8.2 Door Stardos geleverde zaken, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Koper is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3 Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Stardos veilig te stellen.
- 8.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Koper verplicht om Stardos daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 8.5 Koper verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Stardos ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Stardos gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt Koper zich er jegens Stardos bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 8.6 Voor het geval Stardos zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Stardos en door Stardos aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Stardos zich bevinden en die zaken terug te nemen.

9 Prijzen, tarieven en facturering

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald zijn de door Stardos opgegeven prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de orderbevestiging / offerte / prijslijst genoemde Overeenkomst / roerende zaken conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).

- 9.2 Tenzij anders vermeldt dient betaling steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Stardos aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 9.3 Stardos heeft het recht vrachtkosten in rekening te brengen. Stardos heeft voorts het recht emballage en andere transportmiddelen in rekening te brengen. Indien Koper de zaken ter zake waarvan Stardos de kosten inzake emballage en transportmiddelen in rekening heeft gebracht op haar eigen kosten aan Stardos retourneert, zal Stardos Koper voor deze kosten crediteren.
- 9.4 Stardos heeft te allen tijde het recht prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het uitbrengen van de offerte dan wel na de totstandkoming van de Overeenkomst aan Koper in rekening te brengen.
- 9.5 Indien sprake is van deelleveranties is Stardos gerechtigd ter zake van iedere deelleveranties afzonderlijk te factureren.
- 9.6 Na het verstrijken van de betalingstermijn is Koper in verzuim. Koper is vanaf het moment van verzuim aan Stardos over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.7 In geval er meerdere kopers zijn, is elke Koper jegens Stardos hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het totale factuurbedrag in geval de Producten ten behoeve van al deze kopers zijn besteld.
- 9.8 Door Koper gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Koper uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.9 In het geval Koper bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij deze op straffe van verval binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Stardos mede te delen. Het indienen van het bezwaar zal de betalingsverplichting van Koper niet opschorten.

10 Beperking en/of uitsluiting aansprakelijkheid

- 10.1 Stardos is jegens Koper slechts aansprakelijk, voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waarvan kan worden gesproken indien Stardos niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij uitvoering van de Overeenkomst.

- 10.2 Indien wordt aangetoond dat de schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Stardos, is de uit dien hoofde verschuldigde schadevergoeding beperkt tot de hoofdsom van de geleverde Producten en de daaromtrent gefactureerde bedragen, doch nooit meer dan hetgeen Stardos in de voorgaande zes maanden aan Koper verschuldigd is.
- 10.3 Indien door of in verband met de geleverde Producten door Stardos of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor hij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Stardos afgesloten (algemene) aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat Stardos in verband met die verzekering draagt.
- 10.4 Stardos is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Stardos is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Koper waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, lichamelijk letsel, beschadigingen/vermindering van (materiele) zaken en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
- 10.5 Stardos zal bij de inschakeling van niet in zijn organisatie werkzame derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Stardos is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Koper of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In dat geval is Koper verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
- 10.6 Koper vrijwaart Stardos tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Koper en Stardos samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van Stardos.

11 Risico-overgang

- 11.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Koper over op het moment waarop de Producten op het door Koper aangegeven adres worden afgeleverd. Dit geldt derhalve ook voor aflevering in het magazijn van Stardos, indien dát als plaats van aflevering te gelden heeft.

12 Garanties, onderzoek en reclames

- 12.1 De door Stardos te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Koper zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en

voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.

Stardos kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

- 12.2 Indien de door Stardos verstrekte garantie Producten betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de Producten ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 12.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Koper en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Stardos, de Koper of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Koper komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Stardos geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 12.4 De Koper is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen, op straffe van verval, binnen drie werkdagen na levering schriftelijk aan Stardos te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen tien werkdagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Stardos te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Stardos in staat is adequaat te reageren. Koper dient Stardos in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 12.5 Indien de Koper tijdig, derhalve binnen drie respectievelijk tien werkdagen reclameert schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Koper blijft ook in dat geval gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde Producten. Verkoper zal de klachten alsdan in behandeling nemen.
- 12.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Koper geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

- 12.7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Stardos de gebrekkige Producten binnen redelijke termijn vervangen of zorgdragen voor herstel, ter keuze van Stardos. Koper is nimmer gerechtigd tot retourzending van de Producten. In geval van vervanging van de Producten zal Stardos de Producten zelf bij Koper komen (af)halen en is Koper gehouden om de te vervangen Producten zoveel mogelijk in de originele staat en verpakking aan Stardos ter beschikking te stellen.
- 12.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan zijdens Stardos, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Koper.
- 12.9 Na verloop van de (fabrieks)garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan Koper in rekening gebracht worden.
- 12.10 Indien Koper Producten aan Stardos wenst te retourneren om redenen die geen verband houden met de in dit artikel omschreven tekorten of beschadigingen en Stardos toch, geheel onverplicht, tot acceptatie van deze retourneren overgaat, geldt dat deze retourzendingen slechts worden geaccepteerd tegen tenminste 35% administratie-/retourkosten, te berekenen over het bruto factuurbedrag met een minimum van € 15,-. Stardos zal enkel overgaan tot acceptatie van de in dit lid omschreven retourzendingen indien de Producten naar haar oordeel in haar voorraad te her-integreren zijn.
- 13 Verjaringstermijn**
- 13.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Stardos en de door Stardos bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 13.2 Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de Overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Koper Stardos van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.
- 14 Overmacht**
- 14.1 In het geval van blijvende overmacht is Stardos gerechtigd de overeenkomst met de wederpartij buitengerechtelijk door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Stardos is ter zake jegens de wederpartij niet aansprakelijk voor enige door de wederpartij geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
- 14.2 In het geval van tijdelijke overmacht is Stardos gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan de wederpartij (gedeeltelijk) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de wederpartij recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-)verplichtingen van de wederpartij ter zake van het reeds door Stardos uitgevoerde deel van de overeenkomst.
- 14.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel worden begrepen alle feiten en omstandigheden, welke de uitvoering van de overeenkomst (tijdelijk) belemmeren of onmogelijk maken, waarop Stardos geen invloed heeft en welke niet te wijten zijn aan schuld van Stardos, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Stardos komen. Tot dergelijke feiten en omstandigheden worden in ieder geval, maar uitdrukkelijk niet beperkt gerekend: bedrijfsstoring, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim bij Stardos, storing in de energie- of materiaalaanvoer, transportmoeilijkheden, brand, explosies, molest, oorlogen, overheidsmaatregelen welke een directe invloed hebben op de uitvoering van de Overeenkomst, tekortkomingen van derden die – al dan niet op verzoek van Stardos – bij de uitvoering van de werkzaamheden zijn betrokken, bedrijfsstoring, staking, faillissement, surséance van betaling of het van toepassing worden van de Wet schuldsanering natuurlijke personen van, op of bij (in)directe toeleveranciers van Stardos in de meest ruime zin van het woord.
- 14.4 Indien Stardos bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Stardos bevoegd het reeds verrichte respectievelijk het te verrichten deel van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren. Incassokosten
- 14.5 Indien de Koper de vordering niet tijdig voldoet zal Stardos, na een schriftelijke aanmaning, zijn vordering ter incasso uit handen geven conform het bepaalde in de volgende bepalingen.
- 14.6 Indien de Koper een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,00.
- 14.7 Stardos is te allen tijde gerechtigd om op (aanvullende) zekerheidsstelling te verlangen in de vorm van (bijvoorbeeld) een waarborgsom, een borgstelling of bankgarantie. Stardos zal in elk geval zekerheidsstelling verlangen indien hij, op grond van feiten en/of omstandigheden, in redelijkheid eraan kan twifelen dat Koper aan zijn betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen, dan wel in het geval Koper in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge bedragen voor

gebruiksafhankelijke kosten verschuldigd wordt, dan wel indien hij geen vaste woon-, verblijf-/vestigingsplaats in Nederland (meer) heeft.

15 Geheimhouding

- 15.1 Partijen zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar en/of anderen hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen informatie waarvan een der partijen heeft medegedeeld dat het vertrouwelijk is of informatie waaruit redelijkerwijs voortvloeit dat het vertrouwelijk placht te zijn.
- 15.2 Stardos bewerkstelligt dat zijn werknemers en derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld zich eveneens conformeren aan de vertrouwelijkheid.
- 15.3 Deze verplichtingen blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

16 Privacy / AVG

- 16.1 Stardos verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) Persoonsgegevens voor de Koper ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Stardos doet er alles aan om op zorgvuldige wijze om te gaan met privacygevoelige informatie van Koper.
- 16.2 Indien in het kader van het verrichten van de Werkzaamheden door Overeenkomst Persoonsgegevens van Koper/betrokkenen van Koper moeten worden verwerkt, moet Stardos als "verwerker" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Koper als "verantwoordelijke" worden aangemerkt. Stardos zal zich als verwerker dan houden aan alle van toepassing zijnde wettelijke privacy rechtelijke verplichtingen.

17 Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- 17.1 Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Stardos: www.stardos.eu
- 17.2 Stardos heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren.
- 17.3 Indien Stardos de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Stardos de wijzigingen tijdig bekend maken. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen 31 dagen na de bekendmaking van de wijziging in werking treden tenzij op de bekendmaking een latere datum wordt vermeld.

- 17.4 Indien Koper een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren kan hij de Overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen. Koper dient alsdan de opzegging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging schriftelijk aan Stardos te vermelden.
- 17.5 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met Koper.

18 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

- 18.1 Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Koper en Stardos is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 18.2 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 18.3 De Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem is, met uitsluiting van anderen, bevoegd van geschillen kennis te nemen.